

平成29年度 医療安全管理室実績

<取り扱い件数(件)(セーフティレポート、患者さまの声、入院患者さまの声)>

区分	月	平成28年										平成29年			合計	月平均
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
セーフティレポート	29年度	233	258	289	256	266	275	249	195	247	186	197	193	2844	237.0	
	28年度	272	276	290	288	261	219	227	256	268	261	275	314	3207	267.3	
	平均(26~28年度)	225	247	242	247	232	225	234	235	238	230	258	264	2878	239.8	
患者さまの声	29年度	5	7	20	15	11	9	13	17	13	14	8	12	144	12.0	
	28年度	10	13	7	13	7	7	5	9	14	17	6	6	114	9.5	
	平均(26~28年度)	11	15.7	14.0	18.0	9.3	12.3	13.3	10.3	13.0	15.0	12.0	10	154	12.8	
入院患者さまの声	29年度	81	99	106	97	118	94	85	※(27)	68	83	84	102	1044	87.0	
	28年度	92	87	89	99	99	97	90	83	※(35)	75	85	113	1044	87.0	
	平均(26~28年度)	70.0	76.0	82.0	96.0	92	88.3	83.7	51.0	49.0	70	91.7	110	960.3	80.0	

※入院患者満足度調査実施の為

<セーフティレポート内訳;影響レベル/職種別提出件数/分類別提出件数>

影響レベル		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
インシデント	0	24	18	9	12	8	20	17	11	14	10	3	10	156
	1	72	74	91	98	74	88	82	62	65	51	67	72	896
	2	54	46	69	45	52	55	51	45	71	49	44	44	625
	3a	32	31	26	21	28	33	37	29	49	29	20	26	361
アクシデント	3b	11	1	3	3	1	4	6	0	1	1	3	0	34
	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	計	40	88	91	77	103	75	56	48	47	46	60	59	790
	計	233	258	289	256	266	275	249	195	247	186	197	211	2862

※その他件数オーダーラベル貼り間違い含む

職種別提出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
看護部	167	150	183	177	162	192	184	138	188	131	142	142	1956
医師	11	6	7	9	3	3	9	2	8	9	5	5	77
研修医	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3
薬剤部	8	14	16	10	3	18	9	5	7	10	4	6	110
画像診断部・内視鏡部	1	3	1	2	3	0	0	3	3	1	0	1	18
臨床検査部	3	1	2	0	3	2	1	3	0	2	0	1	18
CE部	4	1	1	3	1	4	0	2	1	0	1	2	20
リハビリテーション部	1	1	1	1	1	1	2	2	1	0	0	1	12
栄養部	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	2	9
事務部	1	4	0	1	1	4	0	0	1	2	0	1	15
委託職員	1	2	1	1	3	4	3	1	2	3	4	2	27
その他	35	76	76	51	85	46	41	38	35	27	41	46	597
計	233	258	289	256	266	275	249	195	247	186	197	211	2862

※事務部件数オーダーラベル貼り間違い含む

分類別提出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
薬剤	71	64	97	89	76	91	73	51	68	59	59	61	859
チューブ	31	26	30	28	25	34	36	31	48	27	16	23	355
転倒・転落	18	16	18	15	14	16	25	17	17	16	14	15	201
治療・処置	16	15	21	19	13	15	11	14	19	9	22	22	196
手術・麻酔	5	0	2	2	5	6	4	6	4	3	4	5	46
検査	23	21	17	19	11	15	27	17	19	12	8	17	206
機器・物品	8	4	5	3	4	12	0	1	5	1	2	1	46
合併症	2	0	0	0	2	0	4	0	3	3	1	0	15
食事	9	7	6	4	8	10	6	5	6	9	4	4	78
記録物	2	3	0	2	5	10	0	3	3	3	5	3	39
暴力	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
対応不備	0	1	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	6
その他	47	101	92	71	103	66	62	50	55	44	62	59	812
計	233	258	289	256	266	275	249	195	247	186	197	211	2862

※その他件数オーダーラベル貼り間違い含む

<入院患者さまの声の提出数割合;月提出件数/月退院患者数>

平成29年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
退院数	846	858	877	903	910	951	867	846	978	821	861	992	10710
入院患者さまの声件数	81	99	106	97	118	94	85	27	68	83	84	102	1044
平成29年度(%)	9.6	11.5	12.1	10.7	13.0	9.9	9.8	3.2	6.95	10.1	9.8	10.3	9.7
平成28年度(%)	11.2	10.7	10.0	10.7	10.7	11.3	10.4	9.8	(3.6)	9.6	10.1	11.9	10.6
平均(26~28年度)%	8.6	9.4	9.8	10.7	10.4	11.0	9.8	6.2	8.2	9.2	11.4	12.1	9.7

(1044件)
(960.3件)